



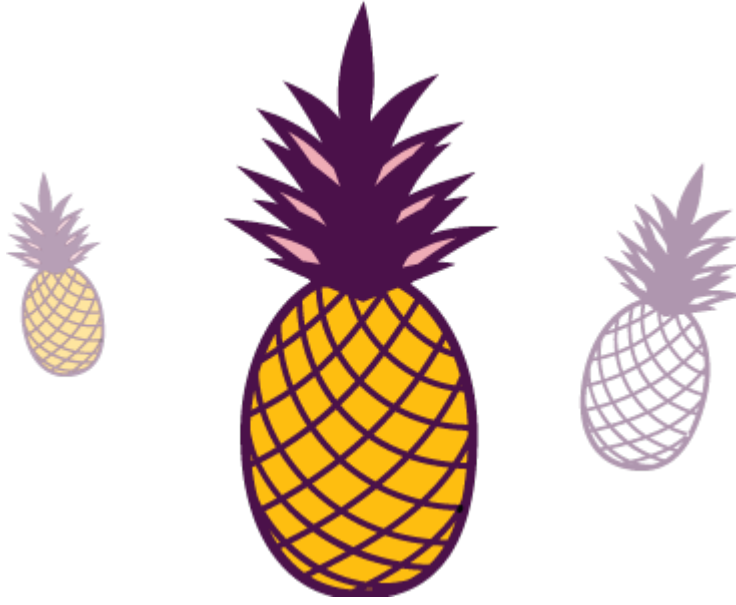
مصادر لمديري المطاعم للمتابعة مع الموظفين



المقدمة

ممکن لمديري المطاعم أن يكونوا مصدر دعم لموظفيهم خلال وقت الأزمة. سوف تجد/ي سجل مجمع لموارد تساعد الموظفين المقابلين الزبائن والعاملين في هذا الوقت الصعب. نأمل أن يوفر هذا المستند المساعدة للموظفين وبالأخص الذين يواجهون صعوبات لغوية بالإنجليزي أو لا يستطيعون الوصول إلى الإنترنت.

الرجاء الملاحظة ان RWCF ليس مكتب محامي وأن هذا المستند لا يشكل نصائح قانونية. هذا المصدر يهدف إلى المساعدة ولا يعد ذو أي سلطة قانونية.



---

إعانات البطالة

أفاد العديد من العمال أنهم لم يتلقوا بعد إعانات البطالة ، حتى بعد محاولتهم تقديم طلبات لعدة أسابيع. تحقق لمعرفة ما إذا كان فريقك يتم الدفع له. إذا كان لديك وقت، يمكنك مساعدتهم على التقديم أو إعادة التقديم ، خاصة للعاملين الذين يعانون من حواجز اللغة الإنجليزية.

يجب تقديم جميع طلبات إعانات البطالة والمزايا الأسبوعية إلى وزارة العمل في الولاية المعنية. فيما يلي الموارد الخاصة بالولاية والموارد الفيدرالية التي ستوفر المعلومات الخاصة بالولاية التي تحتاجها لمساعدة موظفيك:

- [صحيفة وقائع التأمين ضد البطالة العامة](#)
- [اعثر على المعلومات الخاصة بمكتب البطالة في ولايتك لبدء طلبك](#)
- [يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات هنا](#)

كم من المال يمكن أن أتوقع من إعانات البطالة؟

وضعت الولايات المختلفة قواعدها الخاصة بالتأهيل والمزايا ، والتي يتم حسابها بشكل عام كنسبة مئوية من دخلك خلال العام الماضي ، بحد أقصى معين. بعض الولايات أكثر سخاء من غيرها ، لكن البطالة توفر 45 بالمائة من دخلك المفقود في معظم الأوقات.

على سبيل المثال:

وفقًا لمؤسسة سنتشري ((The Century Foundation ، فإن أقصى فائدة أسبوعية في ألاباما هي 275 دولارًا ، لكنها 450 دولارًا في كاليفورنيا و 713 دولارًا في نيو جيرسي.

ومع ذلك فإن قانون تخفيف الحوافز الاقتصادية الذي تم التوقيع عليه ليصبح قانونًا في 27 مارس يوسع بشكل كبير التأمين ضد البطالة للأمريكيين العاطلين عن العمل. يمكن أن يتوقع معظم الأمريكيين العاطلين عن العمل الحصول على 600 دولار أسبوعيًا بالإضافة إلى البطالة الحكومية حتى 31 يوليو.

جمعت [صحيفة نيويورك تايمز](#) الأسئلة التحفيزية الشائعة التي قد تنطبق على موظفيك.

لا يتلقى معظم العاملين في المطاعم التأمين الصحي، لكنهم بحاجة إلى معرفة أنه يمكنهم طلب العلاج واختبار Covid-19 إذا شعروا بالمرض.

## ماذا لو لم يكن لدي تأمين صحي وكنت قلقاً من أن لدي Covid-19؟

وفقاً لجمعية المستشفيات الأمريكية، يجب على المستشفيات علاج المرضى غير المؤمن عليهم بنفس الطريقة التي تعامل بها أي مريض آخر. قدرتهم على الدفع لن تؤخذ بعين الاعتبار. ومع ذلك، يحبذ أن يسعى الأفراد للحصول على إرشادات حول أفضل طريقة لتلقي العلاج الطبي حيث يمكن أن تكون التكاليف عاملاً ضخماً.

## أين يمكنني الحصول على إرشادات حول كيفية تلقي العلاج الطبي؟

- يشجع عاملين الصحة الأشخاص الذين يعتقدون أنهم مرضى على الاتصال بأقسام الصحة في الولاية.
- أنشأت العديد من إدارات الصحة المحلية خطوط تواصل يمكنها توجيه المرضى في الاتجاه الصحيح. [يمكنك البحث عن معلومات الاتصال بقسم ولايتك لمساعدة موظفيك هنا.](#)
- لدى مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية أداة "المدقق الذاتي" على الإنترنت لتوجيه المرضى إلى أفضل رعاية. [يمكنك التحدث عن الأداة مع موظفيك أو تزويدهم بالرابط.](#)
- عيادات الصحة المجتمعية التي تخدم الفئات السكنية التي في حاجة بما في ذلك ذوي الدخل المنخفض والمهاجرين وغير المؤمن عليهم، متاحة أيضاً للمساعدة من خلال معالجة بعض الأعراض، ولكن لا يزال العديد منها لا يملك القدرة على اختبار المرضى الذين تظهر عليهم أعراض COVID-19.
- [يمكن العثور على مزيد من المعلومات للموظفين هنا.](#)

## خيارات التأمين الصحي

إذا فقدت وظيفتك (ومعه تأمينك الصحي)، أو إذا لم تسجل أبداً في بوليصة فقد يكون لديك خيارات، [يعتمد ذلك على ظروفك.](#) [بسبب الوفاء](#)، لقد خففت بعض الولايات وأرباب العمل القواعد حول متى يمكنك التسجيل للحصول على التأمين.

قد تكون مؤهلاً للاحتفاظ بتأمينك الصحي الحالي عبر COBRA [كوبرا](#)، ولكن هذا قد يكون مكلفاً للغاية. يجب على شركة التأمين الخاصة بك إبلاغك إذا كان لديك خيار كوبرا، ولديك فرصة [60 يوماً](#) لاختيارها.

مدي كيد ((Medicaid): إذا كنت تعاني من فقدان الوظيفة وخسارة دخلك بالكامل، فيجب عليك أيضاً التحقق لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على Medicaid. يتم تسجيل برنامج Medicaid على مدار السنة ويعتمد على الدخل الشهري وليس الدخل السنوي.

---

تختلف القواعد التأهيلية لتغطية Medicaid حسب الولاية بحيث يكون للولايات التي لم [توسع برنامج Medicaid](#) قواعد أكثر تقييداً. اذهب مباشرة إلى وكالة Medicaid في ولايتك لمعرفة المزيد.

تأمين آ.سي.آ. ( **ACA Insurance Marketplace** ) إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على Medicaid ، فابحث في **بورصات التأمين** الحكومية التي تم إنشاؤها بموجب قانون الرعاية بأسعار معقولة. اذهب إلى [Healthcare.gov](http://Healthcare.gov) أو **مركز التبادل** الذي تديره الولاية وتسوّق للحصول على تأمين جديد.

يمكنك التسجيل للحصول على التأمين مرة واحدة في السنة ما لم **يتغير شيء رئيسي** في حياتك مثل فقدان الوظيفة أو الطلاق أو الانتقال إلى تأمين جديد. ولكن بسبب جائحة الفيروس يقوم بعض أصحاب العمل والولايات بتخفيف هذه القواعد.

في الوقت الحالي تسمح 11 ولاية ومقاطعة كولومبيا **للسكان غير المؤمن عليهم بالالتحاق** في خطط ACA الآن بغض النظر عن سبب عدم تأمينهم. الولايات هم: كاليفورنيا، كولورادو، كونيتيكت، ماريلاند، ماساتشوستس، مينيسوتا، نيفادا، نيويورك، رود ايلاند، فيرمونت وواشنطن. يرجى البحث عن موقع سوق التأمين في ولايتك وتزويده للموظفين.

تغطية تأمين لأطفاي: حتى إذا لم تكن قادرًا على تأمين تغطية صحية ، فقد تتمكن من تأمين أطفالك. القواعد تختلف بالنسبة للنساء الحوامل والأطفال. [InsureKidsNow.gov](http://InsureKidsNow.gov) هو مصدر جيد للبدء في تحديد ما إذا كان أطفالك مؤهلين.

## الصحة النفسية

أعاني من تعاطي المخدرات والإدمان. كيف يمكنني الحصول على الدعم؟

"بينز فريندز" (**Ben's Friends**) هي مجموعة صناعة الأغذية والمشروبات وتقدم دعم، الأمل ، والزمالة ، ومسارًا للمهنيين الذين يعانون من تعاطي المخدرات والإدمان. قبل أزمة Covid-19 ، كان لدى "بينز فريندز" مواقع عبر أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية. وهي تقدم الآن اجتماعات يومية بعيدة لأصدقاء بن للمحتاجين في جميع أنحاء البلاد.

تم إنشاء " **Restaurant After Hours** " من قبل موظفي الضيافة المهنية الذين شهدوا عن كثب نقص موارد الصحة العقلية المتاحة لقطاعنا. لقد قاموا بتجميع قائمة واسعة من الموارد بما في ذلك خطوط تواصل للأزمات ، ومنظمات الصحة العقلية ، والمزيد.

## أمن غذائي

قد يكون هناك أشخاص في فريقك لا يمكنهم الدفع لشراء البقالة. ساعدهم على التواصل مع بنوك الطعام والجهود المحلية لإطعام عمال الضيافة.

هناك مجموعة متنوعة من بنوك الطعام الوطنية التي تقدم طعام في الوقت الحالي. ضع الرقم البريدي الخاص بك وسوف تجد بنوك الطعام بالقرب من موظفيك:

- <https://www.feedingamerica.org/find-your-local-foodbank>
- <https://www.foodpantries.org>
- <https://www.efoodnet.org/resources/food-banks>
- [هنا أيضا قائمة شاملة لمنظمات بنك الطعام على الصعيد الوطني.](#)

هل هناك أي برامج خاصة بإطعام عمال المطاعم؟

قام برنامج إغاثة عمال المطاعم في **مبادرة LEE** بتحويل المطاعم في جميع أنحاء البلاد إلى مراكز إغاثة مع طهارة محليين لأي عامل مطعم تم تسريحه أو حصل على تخفيض كبير في ساعات و / أو أجور. وهي تقدم المساعدة لمن يحتاجون إلى الغذاء والإمدادات. في كل ليلة ، يحزم البرنامج المئات من الوجبات السريعة التي يمكن للناس تناولها وأخذها إلى المنزل. تعمل LEE Initiative في 16 موقعًا وتعمل على التواجد في مناطق أخرى.

## تمويل الإغاثة من الأزمات والأمن المالي

هناك عدد من الأموال المتاحة لمساعدة الناس على تلبية الاحتياجات الطارئة. تم تصميم معظم هذه الأموال لتلبية احتياجات اثني عشر فردًا شهريًا ، وهي الآن تعالج آلاف الطلبات. يُرجى تشجيع أعضاء الفريق بحاجة إلى مساعدة فورية على التقدم ، لكن وضح أن الأمر قد يستغرق بضعة أسابيع للاستماع. قد تفكر أيضًا في مساعدة أعضاء الفريق الذين يعانون من حاجز اللغة على التقدم بطلب الإغاثة. لقد قمنا أيضًا بتضمين معلومات حول تأجيل فواتير معينة والتفاوض بشأنها.

أنا في أزمة وأحتاج إلى أموال فورية ولا أستطيع دفع فواتيري. هل هناك خيارات مالية متاحة؟

لقد أقامت **RWCF** شراكة مع مؤسسة **SOUTHERN SMOKE** لتوزيع أموال المساعدة . Southern Smoke هي منظمة غير ربحية (3c501) لتخفيف الأزمات مقرها في هيوستن تم إنشاؤها لتقديم الدعم والمساعدة لأولئك في مجتمع الأغذية والمشروبات ومورديهم خلال وقت الأزمات. ترحب Southern Smoke بالطلبات المقدمة من جميع أنحاء الولايات المتحدة و تستمر في توزيع الأموال لعمال المطاعم الأكثر احتياجًا بناءً على الاتصالات المباشرة بين العاملين في الحالات و من يتقدمون بطلبات.

يجب على الأفراد الذين يسعون للحصول على مساعدة مباشرة من **RWCF** الذهاب إلى نموذج طلب **Southern Smoke** لتقديم معلوماتهم واحتياجاتهم. يرجى ملاحظة أن Southern Smoke سيقوم بتقييم كل حالة بناءً على حالة الطوارئ لمقدم الطلب ، مع إعطاء الأولوية لقضايا مثل الاحتياجات الطبية والتشرد والأمن الغذائي و اشياء أخرى.

نحن ندرك أن بعض الأفراد في أشد الحاجة قد يواجهون تحديات في اللغة أو الكتابة و قد تجعل ملء النموذج عبر الإنترنت صعب ، ومع ذلك ، تتطلب لوائح مصلحة الضرائب من الجمعيات الخيرية العامة التي تقدم أموال الإغاثة للأفراد لجمع المعلومات الأساسية للتحقق من الضائقة المالية وكيف تكون الأموال أنفق.

وضعت [Craftable](#) قائمة من الصناديق الأخرى التي يمكن تكون قابلة لتطبيق المساعدة على وضعك.

## ماذا أفعل حيال مدفوعات قرض الطالب؟

منحت وزارة التعليم إعفاءً من الدفع لمدة ٦٠ يومًا على الأقل للعديد من الأشخاص. لكنها ليست تلقائية بالضرورة. لا يزال عليك الاتصال بصاحب القرض الخاص بك لطلب تنازل مؤقت والتأكد من أن القرض مؤهل. لا ينطبق التنازل المؤقت على القروض الطلابية الخاصة. قال أحد المقرضين الكبار ، Sallie Mae ، إنها تعرض تعليق الدفع لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر ، دون الإضرار بائتمان المقترض.

مع حزمة التحفيز ، سيكون هناك تعليق على الدفع التلقائي لأي قرض للطلاب تحتفظ به الحكومة الفيدرالية حتى ٣٠ سبتمبر. قد يكون من الصعب الاتصال بعدد من موظفي القروض في الوقت الحالي ، لذا تحقق من حسابك عبر الإنترنت في الأسابيع المقبلة.

## كيف أتعامل مع فواتير الخدمات الخاصة بي؟

أعلنت بعض مقدمي الخدمات أنهم لن يقطعوا الخدمة عن الأشخاص لعدم الدفع ، لكن البعض الآخر لم يفعلوا ذلك. وافق عدد من شركات الإنترنت الكبيرة على عدم إنهاء الخدمة للمستأجرين أو عملاء الشركات الصغيرة الذين لا يمكنهم دفع فواتيرهم. تختلف القواعد والمتطلبات الدقيقة ، لذلك ، إذا كنت بحاجة إلى مساعدة ، فيجب عليك الاتصال بممثل الخدمة لمعرفة المزيد.

## ماذا عن مدفوعات الرهن العقاري؟

هناك فرصة لتأخير دفع الرهن العقاري الخاص بك إذا كنت قد فقدت المال بسبب الفيروس. أصدرت وكالة التمويل الإسكاني الفيدرالية تعليمات لموظفي الرهن العقاري السماح للمقرضين الذين تكون رهونهم العقارية مملوكة من Fannie Mae أو Freddie Mac لتأخير المدفوعات.

## هل يجب علي دفع الإيجار؟

وفقًا للقانون ، أنت ملزم بدفع الإيجار ، ولكن إذا كان دفع ثمن الطعام والرعاية الطبية وخدمات الصحة العقلية أكثر أهمية الآن ، فيجب أن تفكر في تأثير الإخلاء اللاحق أو الائتمان التالف.

في نيويورك ، أمر حاكم كومتو بوقف مؤقت لمدة ٩٠ يومًا لعمليات الإخلاء ، مما يساعد الأشخاص الذين لا يستطيعون دفع الإيجار وقلقهم بشأن فقدان منازلهم خلال الأزمة. وحذت الولايات الأخرى حذو ولاية نيويورك ، بما في ذلك كاليفورنيا ، التي فرضت حظرًا لمدة 60 يومًا على عمليات الإخلاء.

ولكن هذا لا يعني أنك لن تضطر لدفع الإيجار في وقت لاحق. وقال مناصرو المستأجرون وممثلو أصحاب العقارات إن المستأجرين الذين فقدوا وظائفهم يجب أن يسألوا الملاك عما إذا كان بإمكانهم دفع جزء أصغر من الإيجار أو وضع خطة دفع.

إذا كنت تقوم بالتأجير ، فإن أفضل مصدر للمعلومات هو وظيفة البحث حسب الدولة على [Justshelter.org](http://Justshelter.org) . يقدم هذا معلومات عن المنظمات المحلية التي يمكن أن تقدم المشورة للمستأجرين الذين يكافحون ماليًا.

وضعت Ashtin Berry أشتون بيرى **دليلاً عملياً** للتفاوض مع مالك العقار. كانت أشتون Ashtin نادلاً سابقاً ومديرة مطعم ، لكنها تعمل الآن كمداخلة بدوام كامل لعمال المطاعم والمهاجرين. وهي المؤسسة للمنظمة Radical Xchange و America's Table.

## كيف أتعامل مع القروض الأخرى و مدفوعات بطاقات الائتمان؟

يقدم بعض مقرضي المستهلكين المساعدة للعملاء المتأثرين الذين لا يمكنهم سداد الدفعات في الوقت المحدد. يقول البعض إنهم سيسمحون للمقترضين بتخطي المدفوعات ، ويقدم آخرون خيارات مختلفة. نطلب منك إرشاد موظفيك إلى ضرورة الاتصال بشركات بطاقات الائتمان أو البنوك وإخبارهم بأنهم فقدوا دخلهم بسبب أزمة COVID-19. [هذه مقالة تسرد شركات بطاقات الائتمان التي تقدم المساعدة.](#)

## موارد لعمال غير قادرين على التقدم للحصول على الدعم الفيدرالي

يحتاج الموظفون غير الموثقين إلى أكبر قدر من المساعدة حيث لن يتمكنوا من الحصول على المساعدة من الحكومة. لقد قدمنا بعض الموارد والموارد الوطنية أدناه ، ولكن يرجى البحث والمشاركة في أي مبادرات محلية يمكن أن تساعد هذا المجتمع الأساسي على وجه التحديد.

أنا في أزمة ولا أستطيع تقديم طلب للحصول على الموارد الفيدرالية بسبب حالة الهجرة الخاصة بي. كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

يمكنك تقديم طلب إلى:

[National Day Laborers Organizing Network for the Immigrant Worker Safety Net Fund](#)

إنهم يوفران الموارد الفورية والدعم المالي حتى يتمكن العمال المستبعدون من الدعم الفيدرالي من رعاية أنفسهم وأسرهم في المنزل. يحسن NDLOH حياة العمال النهاريين والمهاجرين والعمال ذوي الدخل المنخفض. تبني المنظمة القيادة



والسلطة بين أولئك الذين يواجهون الظلم حتى يتمكنوا من تحدي عدم المساواة وتوسيع الحقوق العمالية والمدنية والسياسية للجميع.

كاليفورنيا هي الولاية الوحيدة التي أنشأت صندوقًا سيقدم المساعدة للعمال غير الموثقين. سيتم توزيع هذا من خلال صندوق تعاوني تديره Grantmakers Concerned with Immigrants and Refugees ، يمكن أن يتوقع حوالي 150.000 عامل غير موثق في كاليفورنيا تلقي 500 دولار ، أو ما يصل إلى 1000 دولار لكل أسرة ، ويمكن أن يبدأوا التقديم الشهر المقبل في مايو. [تعرف على المزيد هنا](#).

بالإضافة إلى ذلك ، يمكن لجميع العمال الذين لديهم مستودع دفع أن يتقدموا إلى صندوق الإغاثة من الأزمات في مؤسسة Southern Smoke Foundation. يجب أن يكونوا قادرين على إظهار دليل على العمل ، أو تقديم معلومات اتصال لمدير يمكنه التحقق من العمل ، ولكن لا يحتاج إلى تقديم رقم ضمان اجتماعي للتقدم بطلب.

أحتاج إلى مساعدة قانونية خلال هذا الوقت. من يمكنني التواصل معه؟

-- [The National Immigration Law Center](#) [المركز الوطني لقانون الهجرة](#) هو واحد من المنظمات الرائدة في الولايات المتحدة المخصصة حصريًا للدفاع عن حقوق المهاجرين ذوي الدخل المنخفض والنهوض بها. خلال أزمة Covid-19 ، تتمثل مهمتها في الدفاع عن حقوق وفرص المهاجرين ذوي الدخل المنخفض وأفراد أسرهم والنهوض بها.

توفر برامج [ProBono.net](#) المساعدة عبر الإنترنت والوصول إلى الخدمات القانونية المجانية. يتمتع موقع ProBono.net بتاريخ قوي يركز على احتياجات كبار السن والمهاجرين.

## العنف المنزلي

لا أشعر بالأمان في منزلي. إلى من يمكنني التواصل؟

هناك زيادة في العنف المنزلي في الولايات المتحدة خلال الوباء. [RAINN](#) (الشبكة الوطنية لمناهضة الاغتصاب وإساءة المعاملة وسفاح القربى) هي أكبر منظمة في البلاد لمكافحة العنف الجنسي. قامت RAINN بإنشاء وتشغيل الخط الساخن لمكافحة الاعتداء الجنسي (HOPE.800.656) بالشراكة مع أكثر من 1000 من مقدمي خدمات مكافحة الاعتداء الجنسي في جميع أنحاء البلاد. تقوم RAINN أيضًا بتنفيذ برامج لمنع العنف الجنسي ومساعدة الناجين ، كما تقدم الدعم لضمان تقديم الجناة إلى العدالة.

[إليك بعض النصائح حول كيفية الحفاظ على سلامتك خلال هذا الوقت.](#)

## موارد للأطفال

كيف أتحدث مع أطفالي حول COVID-19؟

[هذا بودكاست رائع حول طرق التحدث إلى أطفالك حول COVID-19.](#)

إذا كنت مدير مطعم وتريد البقاء على اطلاع حول كيفية دعم العاملين لديك ، فنحن نشجعك على الانضمام إلى مجتمع RWCF والاشتراك في [نشرتنا الإخبارية](#)

تقوم RWCF بتشكيل شبكة مديري المطاعم لمساعدة القادة في صناعتنا على التواصل ودعم بعضهم البعض. للانضمام إلى شبكة مديري المطاعم ، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [infor@restaurantworkerscf.org](mailto:infor@restaurantworkerscf.org).

## مؤسسة مجتمع عمال المطاعم

مؤسسة مجتمع عمال المطاعم هي منظمة غير ربحية للدعوة. تم إنشاؤه من قبل عمال المطاعم لخدمة عمال المطاعم الذين يحتاجون إلى الدعم في مكان العمل. تأسست RWCF في عام 2018 للدفاع عن - وجمع الأموال للمنظمات غير الربحية الأخرى التي تعمل من أجل - المساواة بين الجنسين والعدالة العرقية والأجر العادل وبناء بيئات عمل جيدة في صناعة المطاعم. خلال هذا الوقت - مع جائحة COVID-19 ، ينصب تركيز RWCF أيضًا على دعم العمال المتأثرين بالأزمة ، وأصحاب الأعمال الصغيرة من خلال صندوق إغاثة الأزمات COVID 19 لعمال المطاعم.

RWCF هي أول منظمة غير ربحية في أمريكا تستخدم نموذج الأساس المجتمعي لدعم الأشخاص في سوق عمل معينة. نحن مجتمع يركز بشكل خاص على جعل صناعة المطاعم أكثر ضيافة للجميع. في نموذجنا الطبيعي (قبل إنشاء صندوق الإغاثة من الأزمات) يذهب ثلث الأموال التي نجمعها إلى جهود بناء المجتمع والدعوة الخاصة بنا ، يذهب الثلث إلى تقديم المنح للمنظمات غير الربحية الأخرى (تلك التي توفر التدريب الوظيفي ، وتدافع عن سياسة الأجور العادلة وحقوق العمال ، أو تقديم خدمات لعمال المطاعم ذات الصلة بالمساواة بين الجنسين والعنصرية ، والصحة العقلية والخدمات للمصابين بإدمان المخدرات) وثلث مخصص لصندوق الاستثمار المؤثر ، الذي نهدف إلى التأثير بشكل إيجابي على حقوق العمال في صناعة المطاعم.

[www.RestaurantWorkersCF.org](http://www.RestaurantWorkersCF.org)

إتبع @RWCFUSA على Facebook و Instagram و Twitter و LinkedIn

