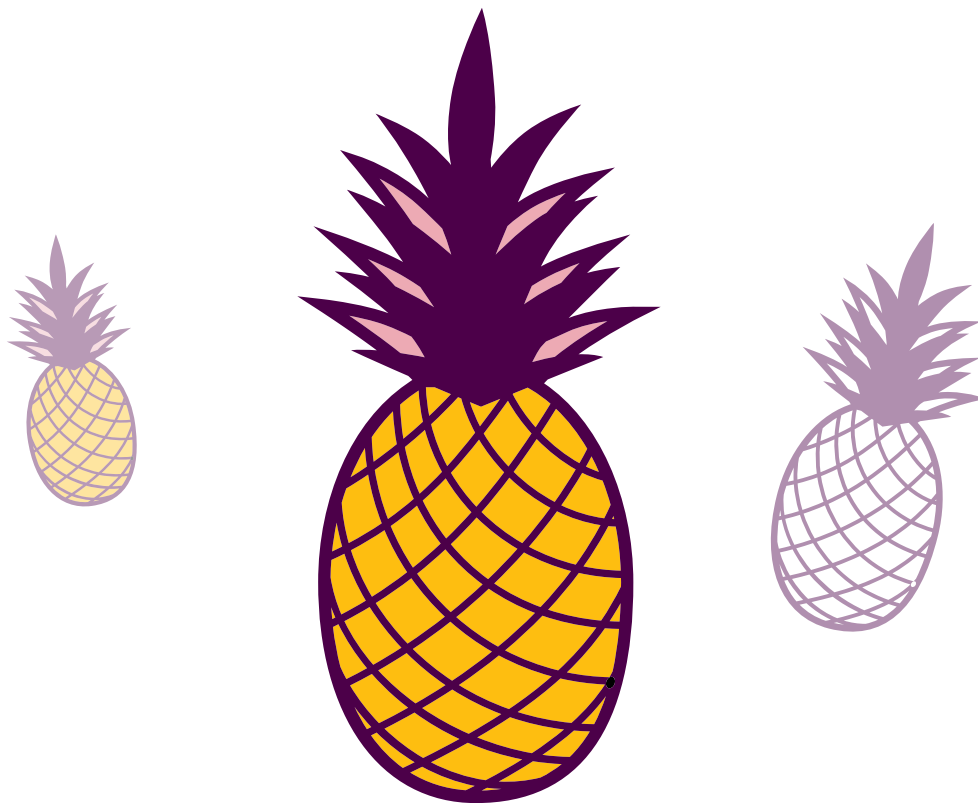




RESSOURCES POUR LES DIRECTEURS DE RESTAURANT PRENDRE CONTACT AVEC LES EMPLOYÉS

Les directeurs peuvent être une bouée de sauvetage pour le personnel en période de crise. Vous trouverez ici un recueil de ressources nationales pour les directeurs de restaurants afin que vous puissiez aider vos équipes de première ligne et d'arrière-plan respectives à accéder aux ressources pendant ces périodes difficiles. Nous espérons que ce document vous fournira des outils utiles pour aider votre personnel, en particulier ceux qui ont des barrières linguistiques en anglais et un accès restreint à internet.

Veillez noter que RWCF n'est pas un cabinet d'avocats et que ce document ne constitue pas un conseil juridique. Cette ressource se veut utile, mais ne doit pas être considérée comme faisant autorité sur le plan juridique.



De nombreux travailleurs déclarent n'avoir pas encore reçu d'allocations de chômage, même après avoir essayé de postuler pendant des semaines. Prendre contact pour voir si votre équipe reçoit sa paie. Si vous avez le temps, vous pourriez offrir de les aider à postuler ou à présenter une nouvelle demande, en particulier pour les travailleurs ayant des barrières linguistiques en anglais.

Toutes les demandes d'allocation chômage et les prestations hebdomadaires par la suite, doivent être déposées auprès du ministère du travail de l'état respectif. Voici les ressources étatiques et fédérales qui fourniront les informations spécifiques à chaque État dont vous avez besoin pour aider votre personnel.

- [Fiche d'Information Générale Sur L'Assurance Chômage](#)
- [Trouvez les coordonnées du bureau de chômage de votre état pour commencer votre demande.](#)
- [Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ici.](#)

◆ COMBIEN D'ARGENT PUIS-JE M'ATTENDRE À VOIR SUR LE CHÈQUE DE CHÔMAGE?

Les états ont établi leurs propres règles d'admissibilité et d'allocations, qui sont généralement calculées en pourcentage de votre revenu au cours de la dernière année, jusqu'à un certain maximum. Certains états sont plus généreux que d'autres, mais les allocations remplacent généralement environ 45 pour cent de votre revenu perdu.

PAR EXEMPLE :

Selon la Century Foundation, l'allocation hebdomadaire maximale en Alabama est de \$275, mais elle est de \$450 en Californie et de \$713 dans le New Jersey.

Cependant, la Loi sur l'aide à la relance économique, signée le 27 mars, étend considérablement l'assurance-chômage pour les Américains sans emploi. La plupart des chômeurs américains peuvent s'attendre à recevoir \$ 600 par semaine en plus des allocations de l'État jusqu'au 31 juillet.

[Le New York Times a compilé un Q & A](#) pour les questions concernant la relance fréquemment posées qui pourraient s'appliquer à vos employés.

De nombreux (ou la plupart) des travailleurs des restaurants ne reçoivent pas de prestations de soins de santé, mais ils doivent savoir qu'ils peuvent solliciter un traitement et un test pour le Covid-19 s'ils se sentent malades.

◆ QUE FAIRE SI JE N'AI PAS D'ASSURANCE MALADIE ET QUE JE CRAINS D'AVOIR LE COVID-19 ?

Selon l' American Hospital Association, les hôpitaux se doivent de traiter les patients non assurés de la même manière qu'ils traiteraient n'importe quel autre patient. Leur capacité de paiement ne sera pas prise en compte. Cependant, il est recommandé que les individus demandent des conseils sur la meilleure façon de recevoir un traitement médical car les coûts peuvent être un facteur considérable.

Où puis-je demander des conseils sur la façon de recevoir un traitement médical ?

Les défenseurs de la santé encouragent les gens qui pensent être malades à appeler leurs services de santé de l'état.

- De nombreux services de santé locaux ont mis en place des lignes d'assistance téléphonique qui peuvent orienter les patients dans la bonne direction. [Vous pouvez rechercher les coordonnées du département de votre état pour aider votre personnel ici.](#)
- Les Centers for Disease Control and Prevention disposent d'un outil en ligne « d'autocontrôle » pour guider les patients vers les meilleurs soins. [Vous pouvez discuter de cet outil avec votre personnel ou leur en fournir le lien.](#)
- Les cliniques de santé communautaire, qui desservent les populations vulnérables, notamment les personnes à faible revenu, les immigrants et les personnes non assurées, sont également disponibles pour aider à traiter certains symptômes, mais nombre d'entre elles n'ont toujours pas la possibilité de tester des patients présentant des symptômes de COVID-19.
- [Vous trouverez de plus amples informations pour votre personnel ici.](#)

◆ OPTIONS D'ASSURANCE MALADIE

Si vous avez perdu votre emploi (et du coup votre assurance maladie), ou même si vous n'avez jamais souscrit de police d'assurance, vous pouvez avoir des options. L'itinéraire à suivre dépend de votre situation. Certains États et employeurs ont assoupli les règles relatives à la souscription à une assurance en raison de la pandémie.

Vous pourriez être autorisé à conserver votre assurance maladie actuelle via [COBRA](#), mais cela peut être assez coûteux. Votre assureur est tenu de vous aviser si vous avez l'option COBRA, et vous avez [60 jours](#) pour choisir de la prendre.

- **MEDICAID:** Si vous endurez à la fois une perte d'emploi et une perte complète de revenu, vous devriez également vérifier pour [voir si vous avez droit à Medicaid](#). L'inscription à Medicaid a lieu tout au long de l'année et est basée sur le revenu mensuel, et non sur le revenu annuel.

Les règles d'éligibilité à la couverture [Medicaid](#) (y compris le seuil de revenu) varient selon les États. Les États qui [n'ont pas étendu Medicaid](#) ont des règles plus restrictives. Pour en savoir plus, adressez-vous directement à l'agence Medicaid de votre État.

- **MARCHÉ DE L'ASSURANCE ACA:** Si vous n'avez pas droit à Medicaid, renseignez-vous sur les [bourses d'assurance](#) de l'État qui ont été créées en vertu du Affordable Care Act (Loi sur les Soins Abordables) Allez sur [Healthcare.gov](#) ou sur la [bourse gérée par votre d'État](#) et recherchez un nouveau régime.

Normalement, vous ne pouvez souscrire une assurance qu'une fois par an, à moins que [quelque chose d'important](#) dans votre vie ne change, comme une perte d'emploi, un divorce ou un changement de marché d'assurance. Mais en raison de la pandémie de coronavirus, certains employeurs et États assouplissent ces règles.

Jusqu'à présent, 11 États et le District of Columbia [permettent aux résidents non assurés de souscrire](#) à des plans ACA maintenant, peu importe la raison pour laquelle ils ne sont pas assurés. Les États sont la Californie, le Colorado, le Connecticut, le Maryland, le Massachusetts, le Minnesota, le Nevada, New York, le Rhode Island, le Vermont et Washington. Veuillez consulter le site web du marché des assurances de votre État et le mettre à la disposition du personnel.

- **COUVERTURE POUR MES ENFANTS:** Même si vous n'êtes pas en mesure d'obtenir un régime de santé, vos enfants pourraient être en mesure d'en obtenir un. Les règles sont différentes pour les femmes enceintes et les enfants. [InsureKidsNow.gov](#) est un bon point de départ pour déterminer si vos enfants pourraient être éligibles.

- ◆ **JE LUTTE AVEC LA TOXICOMANIE ET LA DÉPENDANCE. COMMENT PUIS-JE OBTENIR DE L'AIDE ?** [Ben's Friends](#) est un groupe de soutien de l'industrie des aliments et des boissons qui offre de l'espoir, de la camaraderie et une voie à suivre aux professionnels qui luttent contre la toxicomanie et la dépendance. Avant la crise de Covid-19, Ben's Friends avait déjà des branches dans différents endroits aux États-Unis. Il offre maintenant des réunions Ben's Friends quotidiennes à distance pour ceux qui en ont besoin à travers le pays.

[Restaurant After Hours](#) a été créé par des professionnels de l'hôtellerie qui ont été les témoins directs du manque de ressources en matière de santé mentale dans notre industrie. [Ils ont dressé une liste exhaustive de ressources, notamment des lignes d'assistance téléphonique en cas de crise, des organismes de santé mentale, etc.](#)

◆ FONDS D'AIDE D'URGENCE ET SÉCURITÉ FINANCIÈRE

Il existe un certain nombre de fonds disponibles pour aider les gens à répondre aux besoins d'urgence. La plupart de ces fonds ont été conçus pour répondre aux besoins d'une douzaine de personnes par mois et traitent maintenant des milliers de demandes. Veuillez encourager les membres vulnérables de l'équipe à postuler, mais expliquez leur que cela pourrait prendre quelques semaines avant d'avoir une réponse. Vous pouvez également envisager d'aider les membres de l'équipe confrontés à des barrières linguistiques à demander de l'aide. Nous avons également inclus des informations sur le report et la négociation de certaines factures.

- ◆ **JE SUIS EN CRISE ET J'AI BESOIN DE FONDS IMMÉDIATS ET JE NE PEUX PAS PAYER MES FACTURES. Y A-T-IL DES OPTIONS FINANCIÈRES DISPONIBLES ?** La RWCF s'est associée à la [SOUTHERN SMOKE FOUNDATION](#) pour distribuer nos fonds d'aide directe. Southern Smoke est une organisation de secours en cas de crise 501 c3 à but non lucratif basée à Houston qui a été créée pour apporter soutien et assistance aux membres de la communauté des aliments et des boissons et à leurs fournisseurs en période de crise. Southern Smoke accueille les demandes provenant de tous les États-Unis et continue à distribuer des fonds aux travailleurs de la restauration les plus démunis en s'appuyant sur des communications directes entre les chargés de dossiers et les personnes qui font une demande.

◆ FONDS D'AIDE D'URGENCE ET SÉCURITÉ FINANCIÈRE

LES INDIVIDUS sollicitant l'aide directe de RWCF doivent se rendre sur le Southern Smoke Application Form (Formulaire de Demande) pour soumettre leurs informations et leurs besoins. Veuillez noter que Southern Smoke évaluera chaque cas en fonction de l'état d'urgence d'un demandeur, en priorisant les problèmes tels que les besoins médicaux, sans-abrisme, la sécurité alimentaire, etc.

Nous sommes conscients que certaines personnes ayant le plus grand besoin pourraient avoir des défis linguistiques ou d'écriture qui rendent le remplissage du formulaire en ligne difficile, cependant, les règlements de l'IRS exigent que les organismes de bienfaisance publics donnant des fonds de secours aux individus recueillent des informations de base pour vérifier la détresse financière et la façon dont les fonds sont dépensés.

[Craftable a dressé une liste d'autres fonds qui pourraient être applicables à votre situation.](#)

- ◆ **QUE DOIS-JE FAIRE CONCERNANT LE REMBOURSEMENT DE MON PRÊT ÉTUDIANT ?** Le Ministère de l'Éducation a accordé une dispense de paiement d'au moins 60 jours à de nombreuses personnes. Mais ce n'est pas forcément automatique. En général, vous devez appeler votre service de prêt pour demander une dispense et vous assurer que votre prêt répond aux conditions requises. La dispense ne s'applique pas aux prêts étudiants privés. Un grand prêteur privé, Sallie Mae, a déclaré qu'il accordait une suspension de paiement pouvant aller jusqu'à trois mois, sans que le crédit de l'emprunteur ne soit endommagé.

Avec le plan de relance, il y aura des [suspensions de paiement automatiques pour tout prêt étudiant](#) détenu par le gouvernement fédéral jusqu'au 30 septembre. Il peut s'avérer difficile de contacter de nombreux services de prêt pour l'instant, alors vérifiez votre compte en ligne dans les semaines à venir.

- ◆ **COMMENT GÉRER MES FACTURES DE SERVICES PUBLICS ?** Certains fournisseurs de services publics ont annoncé publiquement qu'ils ne couperaient pas le service aux personnes en cas de non-paiement, mais d'autres ne l'ont pas fait. Un certain nombre de grandes sociétés Internet ont accepté de ne pas résilier les contrats des clients résidentiels ou des petites entreprises qui ne peuvent pas payer leurs factures. Les politiques et les exigences exactes varient cependant, donc si vous avez besoin d'aide, vous devriez appeler votre fournisseur et demander.

◆ FONDS D'AIDE D'URGENCE ET SÉCURITÉ FINANCIÈRE

Certains fournisseurs de services publics ont annoncé publiquement qu'ils ne couperaient pas le service aux personnes en cas de non-paiement, mais d'autres ne l'ont pas fait. Un certain nombre de grandes sociétés Internet ont accepté de ne pas résilier les contrats des clients résidentiels ou des petites entreprises qui ne peuvent pas payer leurs factures. Les politiques et les exigences exactes varient cependant, donc si vous avez besoin d'aide, vous devriez appeler votre fournisseur et demander.

◆ QU'EN EST-IL DES PAIEMENTS HYPOTHÉCAIRES ?

Il y a également de fortes chances que vous puissiez retarder le paiement de votre prêt hypothécaire si l'épidémie vous a laissé à court d'argent. La The Federal Housing Finance Agency (Agence Fédérale de Financement du Logement) a ordonné aux services hypothécaires de permettre aux emprunteurs dont l'hypothèque appartient à Fannie Mae ou Freddie Mac de retarder leurs paiements.

◆ DOIS-JE PAYER LE LOYER ?

Vous êtes légalement obligé de payer votre loyer, mais si payer pour la nourriture, les soins médicaux et les services de santé mentale sont plus cruciaux en ce moment, vous devez peser les conséquences à long terme d'une expulsion ultérieure ou d'un crédit endommagé.

À New York, Gouverneur Cuomo a ordonné un moratoire de 90 jours sur les expulsions, une bouée de sauvetage pour les personnes qui ne peuvent pas payer le loyer et qui craignent de perdre leur logement pendant la crise. D'autres États ont suivi l'exemple de l'État de New York, dont la Californie, qui a introduit une interdiction de 60 jours sur les expulsions.

Mais cela ne dispense pas de payer le loyer plus tard. Tant les défenseurs des locataires que les représentants des propriétaires ont déclaré que les locataires qui ont perdu leur emploi devraient demander à leur propriétaire s'ils peuvent payer une plus petite partie du loyer ou établir un plan de paiement.

Si vous louez, la meilleure ressource nationale à ce jour est la fonction de recherche par État sur [Justshelter.org](https://www.justshelter.org). Ce site offre des informations sur les organisations locales qui peuvent fournir des conseils aux locataires en détresse.

◆ FONDS D'AIDE D'URGENCE ET SÉCURITÉ FINANCIÈRE

Hospitality Ashtin Berry a mis au point ce guide pratique pour négocier avec votre propriétaire. Ashtin est une ancienne barmaid et directrice de restaurant, qui défend aujourd'hui, à plein temps, les travailleurs de la restauration et les personnes de couleur. Elle est la fondatrice de Radical Xchange et America's Table.

◆ COMMENT GÉRER LES AUTRES PRÊTS ET LES PAIEMENTS DE CARTES DE CRÉDIT ?

De nombreux prêteurs à la consommation proposent de l'aide aux clients concernés s'ils ne peuvent pas effectuer de paiements. Certains disent qu'ils permettront aux emprunteurs de sauter des paiements ; d'autres proposent d'autres arrangements. Veuillez indiquer à vos employés qu'ils doivent appeler leur société de carte de crédit ou leur banque et leur faire savoir qu'ils ont subi une perte de revenus en raison de la crise du COVID-19. [Voici un article résumant les sociétés de cartes de crédit qui offrent une assistance.](#)

◆ SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Il se peut que certains membres de votre personnel ne puissent pas se payer des courses. Aidez-les à entrer en contact avec les banques alimentaires et les efforts locaux pour nourrir les travailleurs de l'hôtellerie.

Il existe actuellement une variété de banques alimentaires nationales qui offrent de la nourriture. Saisissez votre code postal et vous trouverez des banques alimentaires près de vos employés :

- [Feeding America](#)
- [Food Pantries](#)
- [Food Banks](#)
- [Voici également une liste complète des organisations de banques alimentaires nationales.](#)

◆ EXISTE-T-IL DES PROGRAMMES VISANT SPÉCIFIQUEMENT À NOURRIR LES TRAVAILLEURS DES RESTAURANTS ?

Avec des opérations dans 16 endroits et en pleine expansion, [Le LEE Initiative Restaurant Workers Relief Program](#) (programme d'aide aux travailleurs de la restauration de l'initiative LEE) a transformé des restaurants à travers le pays en centres de secours avec des chefs locaux pour tout travailleur de la restauration qui a été licencié ou qui a subi une réduction importante de ses heures et/ou de son salaire. Il offre de l'aide à ceux qui ont besoin de nourriture et de provisions. Chaque soir, le programme emballe des centaines de repas à emporter que les gens peuvent passer prendre et ramener à la maison.

RESSOURCES POUR LES TRAVAILLEURS INCAPABLES DE PRÉSENTER UNE DEMANDE D'ASSISTANCE FÉDÉRALE

Sans aucune aide du gouvernement, votre main-d'œuvre sans papiers est celle qui a le plus besoin d'aide. Nous avons mis à disposition quelques fonds et ressources nationaux ci-dessous, mais veuillez rechercher et partager toute initiative locale qui peut aider cette communauté essentielle.

◆ JE SUIS EN CRISE ET INCAPABLE DE SOLLICITER DES RESSOURCES FÉDÉRALES EN RAISON DE MON STATUT D'IMMIGRATION. COMMENT OBTENIR DE L'AIDE ?

Vous pouvez faire une demande auprès du [National Day Laborers Organizing Network for the Immigrant Worker Safety Net Fund](#) (Fonds de Protection du Revenu du Réseau National d'Organisation des Travailleurs Immigrés Journaliers). Il offre des ressources et un soutien financier immédiats pour que les travailleurs exclus puissent prendre soin d'eux-mêmes et de leur famille à la maison. Le NDLOJ améliore la vie des travailleurs journaliers, des migrants et des travailleurs à faibles revenus. Elle renforce le leadership et le pouvoir de ceux qui sont confrontés à l'injustice afin qu'ils puissent contester les inégalités et étendre les droits du travail, civils et politiques pour tous.

La Californie est jusqu'à présent le seul État à mettre en place un fonds qui apportera une aide aux travailleurs sans papiers. Distribué par le biais d'un fonds de collaboration géré par Grantmakers Concerned with Immigrants and Refugees (Bailleurs de Fonds Préoccupés par les Immigrants et les Réfugiés), les travailleurs sans papiers D'environ 150 000 de la Californie peuvent s'attendre à recevoir 500\$, ou jusqu'à 1 000 \$ par ménage, et peuvent commencer à postuler le mois prochain en mai. [En savoir plus ici](#).

De plus, tous les travailleurs qui ont une fiche de paie peuvent s'adresser au fonds de secours de crise de la Southern Smoke Foundations. Ils doivent être en mesure de présenter une preuve de travail ou de fournir les coordonnées d'un responsable pouvant vérifier le travail, mais ils n'ont pas besoin de produire un numéro de sécurité sociale pour faire leur demande.

◆ J'AI BESOIN D'UNE ASSISTANCE JURIDIQUE PENDANT CETTE PÉRIODE. À QUI PUIS-JE M'ADRESSER ?

Le [National Immigration Law Center](#) (Centre National du Droit de l'Immigration) est l'une des principales organisations aux États-Unis qui se consacre exclusivement à la défense et à la promotion des droits des immigrants à faibles revenus. Durant la crise de Covid-19, sa mission qui est de défendre et de faire progresser les droits et les opportunités des immigrants à faible revenu et les membres de leur famille est plus importante que jamais.

Les programmes de [ProBono.net](#) fournissent une aide en ligne et un accès à des services juridiques pro bono (bénévoles). ProBono.net a une forte histoire centrée sur les besoins des personnes âgées et des immigrants.

RESSOURCES POUR LES TRAVAILLEURS INCAPABLES DE PRÉSENTER UNE DEMANDE D'ASSISTANCE FÉDÉRALE

◆ JE NE ME SENS PAS EN SÉCURITÉ CHEZ MOI. À QUI PUIS-JE M'ADRESSER ?

Il y a eu une augmentation documentée de la violence familiale aux États-Unis pendant la pandémie. [RAINN](#) (Rape, Abuse & Incest National Network- Réseau National sur Viol, la Maltraitance et l'Inceste) est la plus grande organisation nationale de lutte contre la violence sexuelle. RAINN a créé et gère la National Sexual Assault Hotline (Assistance Téléphonique Nationale en Cas d'Aggressions Sexuelles) (800.656.HOPE) en partenariat avec plus de 1 000 prestataires locaux de services en matière d'agressions sexuelles à travers le pays. RAINN exécute également des programmes visant à prévenir la violence sexuelle, à aider les survivants et à s'assurer que les auteurs soient traduits en justice.

[Voici quelques conseils pour rester en sécurité pendant cette période.](#)

RESSOURCES POUR LES ENFANTS

◆ MA FAMILLE ET/OU MOI-MÊME AVONS ÉTÉ TESTÉS POSITIFS POUR COVID-19 ET AVONS BESOIN D'UNE AIDE FINANCIÈRE.

[CORE™](#) se consacre au service des employés du service alimentaire et des boissons ayant des enfants, qui sont confrontés à des circonstances qui ont changé leur vie et qui ont besoin de notre aide. En cette période où le monde est confronté à la plus grande pandémie de notre vie, ils apportent leur soutien aux employés des services de restauration et de boissons, avec des enfants, qui ont reçu un diagnostic médical de COVID-19. Des documents sont requis.

◆ COMMENT PARLER DE COVID-19 À MES ENFANTS ?

[C'est un excellent podcast sur COVID-19 juste pour les enfants.](#)

À PROPOS DE LA RESTAURANT WORKERS' COMMUNITY FOUNDATION (FONDATION COMMUNAUTAIRE DES TRAVAILLEURS DE LA RESTAURATION)

La Restaurant Workers' Community Foundation est une association à but non lucratif de défense et d'action créée par et pour les travailleurs de la restauration. La RWCF a été fondée en 2018 pour défendre l'égalité des sexes, la justice raciale, les salaires équitables et les environnements de travail sains dans l'industrie de la restauration, et pour collecter des fonds pour d'autres organisations à but non lucratif qui travaillent dans ce sens. Dans le sillage de la pandémie COVID-19, la RWCF se concentre également sur le soutien aux travailleurs en crise et aux propriétaires de petites entreprises avec le Restaurant Workers COVID19 Crisis Relief Fund (Fonds d'Aide d'Urgence aux Travailleurs de la Restauration COVID19).

La RWCF est la première organisation à but non lucratif américaine à utiliser le modèle de la fondation communautaire pour soutenir des individus d'un segment particulier du marché du travail. Nous sommes une communauté qui se dévoue pour rendre l'industrie de la restauration plus accueillante pour tous. Dans notre modèle normal (avant la création du fonds d'aide d'urgence), un tiers des fonds que nous collectons est consacré à nos propres efforts de renforcement de la communauté et de défense des droits, un tiers à l'octroi de subventions à d'autres organisations à but non lucratif (celles qui proposent des formations professionnelles, défendent des politiques salariales équitables et les droits des travailleurs, ou fournissent des services aux travailleurs de la restauration en matière d'égalité des sexes et des races, de santé mentale et de toxicomanie) et un tiers est affecté à un fonds d'investissement à impact, avec lequel nous visons à influencer positivement sur les droits des travailleurs dans le secteur.

Les directeurs de restaurant qui souhaitent rester informés sur la manière de soutenir leurs employés sont encouragés à s'inscrire pour rejoindre la communauté RWCF et à s'inscrire à notre newsletter.

La RWCF met en place un Restaurant Managers Network (Réseau de Directeurs de Restaurant) pour aider les dirigeants à se connecter et à se soutenir mutuellement. Pour rejoindre le Restaurant Managers Network, envoyez un courriel à info@restaurantworkerscf.org.

www.RestaurantWorkersCF.org

@RWCFUSA on Facebook, Instagram, Twitter and LinkedIn