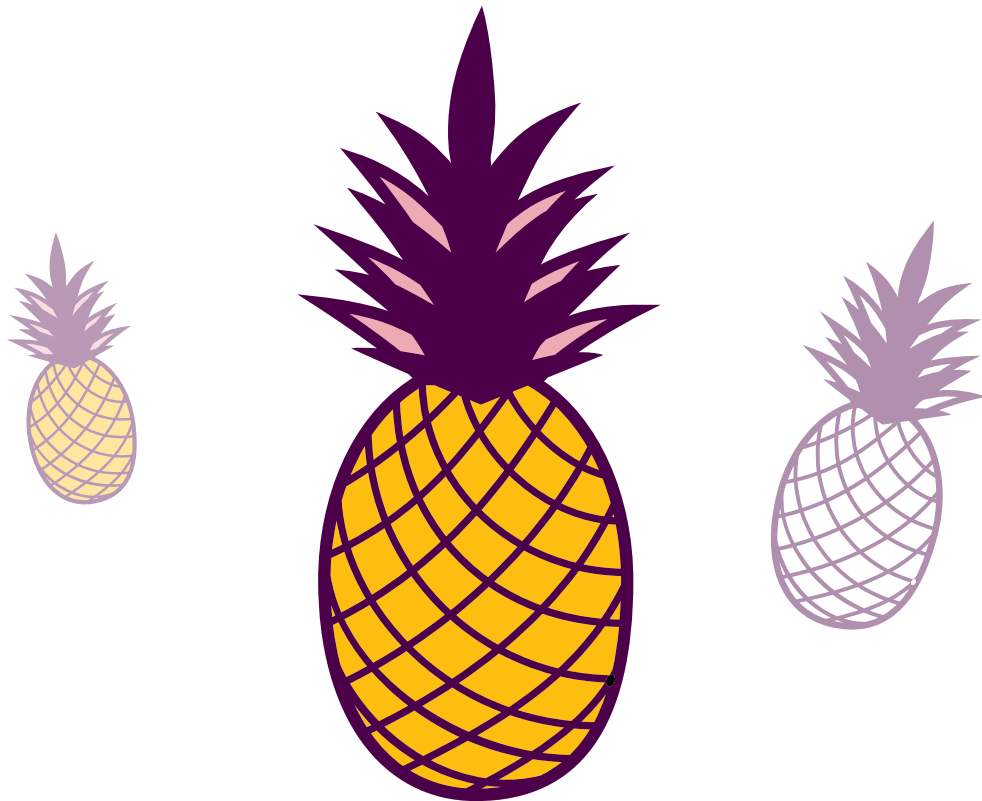




餐馆经理可与员工分享的资源

在危机时期，经理可以是员工的救生索，为有需要的员工提供重要的信息。你可以在这份手册中找到为全美餐馆经理汇集的资源，以便你在这些困难时期帮助前台和后台员工。我们希望这本手册能为你提供一些有用的工具，协助你并为你的员工提供帮助，特别是为那些英语能力有限与没有稳定无线网路的员工。

请注意，餐馆工人社区基金会（RWCF）不是法律事务所，本手册内提供的信息不构成法律建议。此资源用意为帮助社区，但不应视为法律权威。



许多工人报告他们多次试图申请数周后仍未收到失业给付。我们建议经理询问关心你的员工申请失业保险金的进度。如果有时间，你可以提出帮助他们申请或重新申请，特别是为那些英语能力有限的员工。

所有失业保险和每周津贴分发都必须于各州的劳工部门提交。以下列出各州和联邦资源，帮助你与员工分享提供每州失业保险金申请具体的信息。

- [一般失业保险金情况说明书](#)
- [查看你所在的州的失业金申请办公室的联系方式以开始申请。](#)
- [这里有更多相关信息。](#)

◆ 我预计可以从失业给付拿到多少钱？

各州制定自己的福利规则与申请条件，这些规则通常以你过去一年收入的百分比计算，直至达到一定的上限。某些州比起其他州更为慷慨，但失业保险金通常可以弥补大约45%的收入损失。

例如：

根据世纪基金会（The Century Foundation）的数据，阿拉巴马州每周最高福利为\$275，但加州为\$450，而新泽西州为\$713。

然而，《经济刺激措施法案》于3月27日签署成为法律后为全美失业民众扩大了申请失业保险金的范围。在7月31日以前，多数失业民众除了每州分发的失业给付以外，还可每周额外获得\$600。

[《纽约时报》对有关经济刺激措施的问题编制了常见问答](#)，并可能适用于你的员工。

许多（或多数）餐饮服务业工人没有医疗保险，但若感到不适，他们应该了解他们有权接受新冠肺炎（COVID-19）的测试与治疗。

◆ 如果我没有医疗保险又担心我感染新型冠状病毒（COVID-19），我该怎么办？

根据美国医院协会的说法，无论患者目前是否受保，医院必须一致对待所有患者。患者的支付能力将不予考虑。医疗费用可能影响每个人接受治疗的最佳方式，因此建议在做决定时寻求建议。

在哪里可以找到有关如何接受治疗的指导？

社区健康倡导者鼓励认为自己可能生病的人打电话告知州府卫生部门。

- 许多地方卫生部门已经成立咨询热线，帮助患者联络所需的服务。[你可以在此查询你的州府卫生部门联络方式，以帮助你的员工。](#)
- 美国疾病管制与预防中心（CDC）于网上提供「自我诊断」工具来帮助社区民众找寻最适合他们的医疗服务。[你可以与你的员工一起讨论或直接提供网站连结。](#)
- 为高危险群（包括低收入，移民和未投保人士）服务的社区诊所也可以为某些症状提供诊断以减缓疫情，但许多诊所仍无法为一般民众提供诊断新冠肺炎（COVID-19）的测试。
- [在此可以找到更多可以提供给员工的信息。](#)

◆ 医疗保险选择

如果你失业（并因此失去医疗保险），或者你从未投保，你还是有医疗保险的选择。需不需要现在选择长期投保[取决于你的个人情况](#)。由于疫情的影响，某些州政府和雇主已经放宽有关何时可以注册保险的规定。

你可能有资格通过[COBRA](#)持续使用现在的健康保险，但这可能会非常昂贵。如果你可以选择COBRA，你的保险公司必须及时通知你，并提供[60天的时间](#)选择延续受保期间。

- 低收入医疗补助计划 (Medicaid) : 如果你失去工作与收入, 你应查询[你是否符合条件申请Medicaid](#)。Medicaid为全年候注册, 并根据月收入决定资格, 而非年收入。

[Medicaid](#)保险范围的规则 (包括收入截止) 因州而异。 [尚未扩大医疗补助的州](#)对此有更严格的规定。请造访州府部门了解更多信息。

- 可负担保险 (ACA) 市场: 如果你没有资格申请Medicaid医疗补助, 请查看根据《可负担医疗法案》建立的[州保险交易市场](#)。请访问[Healthcare.gov](#)或[州府管理的交易市场](#)来选购新计划。

除非你的生活发生重大的变化, 例如失业, 离婚或搬家需要新的保险交易市场, 一般每年只能注册一次保险。但是由于新型冠状病毒 (COVID-19) 疫情, 某些雇主和州府正放宽这些规定。

到目前为止, 有11个州和哥伦比亚特区 (D.C.) [允许未投保的居民, 无论他们先前为何没有投保, 及时注册可负担保险计划](#)。这些州是加州, 科罗拉多, 康涅狄格, 马里兰, 麻省, 明尼苏达, 内华达, 纽约, 罗德岛, 佛蒙特和华盛顿州。请查询你所在的州所管理的保险交易市场并与员工分享。

- 孩童可享有的保险: 即使你无法获得医疗计划, 你的孩子也可能有资格申请投保。对于怀孕人士和儿童而订的投保规则与一般有所不同。 [InsureKidsNow.gov](#)是可以确定你的孩子是否有资格申请保险的好地方。

我因为滥用药物和成瘾而苦苦挣扎。我如何获得支持?

[Ben's Friends](#)是一个餐饮行业互助小组, 为因药物滥用和成瘾的人士提供希望, 团契, 并指明向前的道路。在新冠 (COVID-19) 疫情以前, Ben's Friends已经在美国各地开设分会。现在, Ben's Friends每天以云端会议的方式为全国各地有需要的人提供辅导。

[餐厅下班时间](#)是一个由餐饮职业人士因亲身经历我们行业缺乏心理健康辅导资源而建立的项目。 [他们在此汇集了广泛的资源清单, 包括危机热线, 心理健康组织等。](#)

目前有许多救济金成立来帮助满足紧急需求。在这些救济金中，多数原本只需要每月满足十几个人的需求，但因疫情影响，现在必须处理成上千万的申请。请鼓励有需要的员工申请，并解释他们可能需要等候几个星期才能收到回覆。你也可以考虑帮助英语能力有限的员工申请救济金。我们也在手册里提供有关延迟和协商某些帐单缴费的信息。

- ◆ 我身陷财务危机，需要急救金来支付账单。有没有任何财务方面的资源？餐馆工人社区基金会（RWCF）与南方烟基金会合作分配直接援助资金。南方烟基金会（Southern Smoke）是一间位于德州休斯敦的非营利危机救济组织，其成立是为了在危机时期为餐饮服务业社区及其供应商提供支持和援助。Southern Smoke欢迎来自美国各地的申请，并会继续根据个案管理师与申请者之间的沟通，为最有需要的餐馆工人分配资金。

[寻求餐馆工人社区基金会（RWCF）直接援助的人士应前往南方烟基金会（Southern Smoke）申请表网页提交其个人信息和需求](#)。请注意，Southern Smoke将根据申请人的情况评估每个案例的紧急程度，并优先考虑医疗需求，无家可归，粮食安全等问题。

我们知道社区中有众多需求最大的人可能会遇到语言或写作方面的困难，使网上填写表格成为一项挑战，但是美国国内税务局（IRS）规定要求公共慈善机构向个人提供救济金时必须收集基本个人信息以核实其财务困境以及机构使用资金的方式。

[Craftable也汇总了可能适用于你的情况的其他资金清单。](#)

我应该如何处理学生贷款？

- ◆ 教育部已授予许多受影响的人士至少60天的付款豁免。但这项豁免不一定是自动的。一般来说，你必须致电你的放款机构以申请豁免，并确保你的贷款符合申请条件。这项豁免不适用于私人学生贷款。一家大型私人放款机构Sallie Mae承诺其机构将暂停帐单付款长达三个月，且不会损害借款人的信用。

根据经济刺激方案，联邦政府将自动暂停所有联邦学生贷款付款至9月30日。现在可能很难与放款机构联系，因此建议在接下来的几周内从网上查询你的帐户。

我该如何处理水电费账单？

某些公用事业提供商已经公开宣布，他们将不中断尚未付款的帐户，也有其他公用事业提供商尚未发布类似的援助。许多大型互联网服务供应商已同意不终止无法付款的住宅或小型企业帐户。但是，确切的政策和要求会有所不同，因此，如果你需要帮助，则应致电询问你的供应商。

房屋贷款又该怎么处理？

如果疫情使你缺乏资金支付贷款，你很有可能可以申请延迟付款。联邦住房金融局（Federal Housing Finance Agency）已指示房屋贷款服务商允许由房利美（Fannie Mae）或房地美（Freddie Mac）管理的贷款借款人延迟付款。

我需要付房租吗？

根据法律，你有义务支付房租，但是如果现在支付粮食，医疗和心理辅导服务的费用更为紧要，则建议权衡以后可能被逼迁或信用受损的长期后果。

在纽约州，州长库莫（Cuomo）下令[90日房屋逼迁禁令](#)，为许多无法支付房租并担心在疫情期间失去家园的社区缓和负担。其他州也效仿了纽约州的领导，例如加州，并实行了60天的逼迁禁令。

但这并不能取消未来要偿付的租金。租客权益倡导者和业主代表都说，因疫情失业的租客应询问房东是否能制定付款计划，或支付一部分的租金。

如果你是租客，目前最好的资源是Justshelter.org的按州搜索功能。这个网站提供地方组织的相关信息，并为陷入经济困境的租客提供建议。

Ashtin Berry，一名餐饮服务业组织者，整理[此实用指南](#)，以帮助你与你的房东进行协商。Ashtin是前调酒师和餐馆经理，现在是餐馆工人和有色人种的倡导者。他是Radical Xchange和America's Table的创始人。

- ◆ 我该如何处理其他贷款和信用卡账单？许多消费者贷方目前为受影响而无法付款的客户提供帮助。有些贷方允许借款人暂时不付款，另一些则提供其他缓解方式。请指示你的员工直接连络其信用卡公司或银行，并告知借贷人由于新冠肺炎（COVID-19）疫情而遭受了收入损失。[这里是一篇概述目前提供协助的信用卡公司的文章。](#)

粮食安全

你的员工中可能有人无法支付粮食费用。帮助他们联系地方救济食品发放中心，并加入社区组织帮助餐饮服务业工人。

目前有多处的救济食品发放中心为有需要的社区民众提供食物。请于以下网站输入你的邮政编码，找寻离你和你的员工最近的发放中心：

- [Feeding America](#)
- [Food Pantries](#)
- [Food Banks](#)
- [点此查询全美所有的救济食品发放中心](#)

- ◆ 是否有专门为餐馆工人提供粮食的社区项目？[LEE计划的餐馆工人救济项目](#)已在16个地点开始服务社区并不断扩大至其他城市，该项目将全国各地的餐馆转型成救济食品发放中心，以帮助当地失业或工时和/或薪水被削减的餐馆员工应付粮食和物资需求。它为需要食物和相关物资的人提供帮助。每天晚上该计划的执行人员会打包数百份外带餐点以供受影响的餐馆工人们领取。

为无法申请联邦补助的工人所提供的资源

在没有政府任何帮助的情况下，你管理的无证移民工人需要最大的帮助。我们以下提供全国现有的救济金资料和社区资源，但是请另外研究查询并分享任何可以为工人提供帮助的地方项目。

- ◆ 我身陷经济危机，但由于我的移民身份，无法申请联邦资源。我如何获得帮助？你可以申请[NDLON（全国移民散工组织网路）移民工人安全网基金](#)。它为被联邦资源排除以外的工人提供即时资源和财务支持，可以在家中避疫并照顾自己和家人。NDLON改善散工，移民和低薪工人的生活。它帮助受影响的社区建立领导力和草根力量来挑战社会不公正现象，并扩大所有人的工人，公民和政治权利。

到目前为止，加州是唯一一个承诺为无证移民工人提供援助的州政府。加州政府通过关心移民和难民基金会联盟分发并由其分配管理合作基金，加州约15万名无证工人可望获得每人\$500，或每家庭上限\$1,000的补助金，并可于五月开始申请。[请点此查询详情。](#)

此外，所有有薪资单的工人都可以向南方烟基金会提出危机救济金的申请。工人必须能够出示工作证明，或提供可以验证工作的经理的联系方式，但无需提供社会安全号码。

我现在需要法律援助。我可以联络哪个机构？

[移民法律中心（National Immigration Law Center）](#)是美国领先的组织之一，致力于捍卫和促进低收入移民的权利。在新冠肺炎疫情（COVID-19）疫情期间，其任务是捍卫和促进低收入移民及其家人的权利和机会，这一点比以往任何时候都重要。

[ProBono.net](#)的项目可提供线上帮助，并提供免费法律服务。ProBono.net拥有悠久的历史，专注于解决年长者和移民在法律上的需求。

◆ 我在自己的家感到不安全。我可以联系哪些机构？

根据纪录，家庭暴力事件在疫情期间增加。[RAINN](#)（预防性侵犯，虐待和乱伦全国网络）是美国最大的反性暴力组织。RAINN与全国超过一千多个地方预防性侵犯机构合作，创建并运营全国性侵犯咨询热线（800.656.HOPE）。RAINN也实施社区教育项目来预防性暴力，帮助幸存者并确保将肇事者依法惩办。

[这里提供如何在居家避疫期间保持安全的提示。](#)

◆ 提供给儿童的资源

◆ 我的家人和/或我自己新冠肺炎（COVID-19）测试呈阳性，并需要经济援助。

[CORE™](#)致力于为有孩子的餐饮服务业工人在面临能改变人生的境遇并需要我们的帮助时提供必要的服务。在世界面临着我们一生中最严重的流行病疫情，他们正为被诊断出患有新冠肺炎（COVID-19）的餐饮服务业工人以及他们的儿童提供支持。需要文件证明。

我该如何与我的孩子讨论新冠肺炎（COVID-19）？

◆ [这是为儿童听众录制，有关新冠肺炎（COVID-19）的播客节目。](#)

餐馆工人社区基金会 (RWCF) 正在组建餐厅管理人网络，以帮助社区领导相互联系并相互支持。如想加入餐厅管理人网络，请发送电子邮件至 infor@restaurantworkerscf.org。

餐馆工人社区基金会 (RWCF) 是为餐馆工人创建并由餐馆工人带领倡导和行动的非营利组织。成立于2018年，RWCF致力于在餐饮服务业中倡导并为其他非营利组织筹集资金，以实现性别平等，种族正义，公平工资和健康的工作环境。在发生新冠肺炎 (COVID-19) 大流行之后，RWCF通过餐馆工人新冠肺炎 (COVID-19) 危机救济金来专注支持处于经济危机中的工人和小型商业。

餐馆工人社区基金会 (RWCF) 是美国第一个利用社区基金会模式为特定劳动领域的工人提供支持的非营利组织。我们的社区致力改变餐饮服务业，使其对每个成员都更加公平友善。在建立新冠肺炎 (COVID-19) 危机救济金之前，我们的基金会平时筹集的资金中有三分之一用于社区建设和倡导工作，三分之一捐款给其他非营利组织 (以提供职业培训，倡导公平工资政策，工人权益，或为餐馆工人提供倡导性别和种族平等，心理健康和防制药物滥用等相关的服务)，另三分之一则投资于影响力基金，旨在以此正面影响餐饮服务业的工人权利。

www.RestaurantWorkersCF.org

请在脸书，Instagram，推特和LinkedIn追踪 @RWCFUSA

